

iCARD – DIE DIGITALE KUNDENKARTE

Preisliste



Einmalige Einrichtungskosten pro Shop

Pro: Zugriff auf Backend und Statistiken und mit Teamviewer-Schulung. Schulung vor Ort plus 75.– pro halbe Stunde.

Light: Inkl. Self-Service Videoschulung. Hotline kostenpflichtig. Schulung via Teamviewer 290.–. Schulung vor Ort plus 75.– pro halbe Stunde. Kein Zugriff auf Backend mit Statistiken und Kunden Daten. Kosten für Aufschaltung von Kundendaten und Statistiken: CHF 1 490.– (inkl. Schulung via Teamviewer. Schulung vor Ort plus 75.– pro halbe Stunde.

	Einmalig Pro	Einmalig Light
1	CHF 1 980.–	CHF 490.–
2 – 5	CHF 1 700.–	CHF 490.–
6 – 10	CHF 1 200.–	
11 – 30	CHF 900.–	
Ab 31	CHF 600.–	

Grundgebühren pro Shop

In den monatlichen Grundgebühren sind Abgaben für Hosting und Lizenzen enthalten.

	pro Monat Pro	pro Jahr Pro
1	CHF 80.–	CHF 960.–
2 – 5	CHF 70.–	CHF 840.–
6 – 10	CHF 45.–	CHF 540.–
11 – 30	CHF 40.–	CHF 480.–
Ab 31	CHF 35.–	CHF 420.–

	pro Monat Light	pro Jahr Light
1 – 5	CHF 30.–	CHF 360.–

SMS Pakete

Die SMS werden benötigt, um die Konsumenten über den Kontostand der Buchungen zu benachrichtigen. Die Preise der SMS Pakete verstehen sich als Einmalzahlung. Der Stand der SMS ist jederzeit einsehbar.

Paket 1	2 000 SMS	CHF 300.–
Paket 2	5 000 SMS	CHF 500.–
Paket 3	10 000 SMS	CHF 950.–
Paket 4	50 000 SMS	CHF 4 500.–
Paket 5	100 000 SMS	CHF 8 000.–

iCard-Gutscheine:

Ein iCard-Gutschein ist eine aus Papier vorgefertigte Standard-Gutschein-Vorlage mit 4 verschiedenen Sicherheitsmerkmalen, um die Fälschungssicherheit soweit als möglich zu gewährleisten. Es sind nur Bestellungen in Paketen à 500 Stück möglich.

Papier	Anzahl	Preis
Fälschungssicheres Gutschein-Papier	500	CHF 750.–

Der Kunden stellt das ganze für den Gutschein-Versand benötigte Material wie Gutscheine, Couverts, Verpackungsmaterial, etc. zu seinen Lasten an HORISEN zur Verfügung. Die Portokosten für den Versand werden vollständig vom Kunden getragen.

Versand	Kosten	Bemerkung
Bereitschaftskosten	CHF 300.– pro Monat	Versand 1x pro Woche
Abwicklungskosten nach Aufwand	CHF 5.– pro Gutschein	

Jede angefangene 15 Minuten-Einheit wird verrechnet.

Kundendienst (T. +41 58 700 00 00)	pro 15 Minuten	Verfügbarkeit
Während Bürozeiten	CHF 35.–	Mo–Fr 09.00 bis 18.00 Uhr
Ausserhalb Bürozeiten	CHF 55.–	Mo–Fr 18.00 bis 22.00 Uhr
An Wochenenden	CHF 70.–	Sa / So 09.00 bis 18.00 Uhr

Zusätzliche Funktion

Die Logos und Kontaktdaten der Vereine werden durch den Kunden bereitgestellt.
Vereinsfunktion, nur für Pro Version

Vereinsfunktion	Kosten	Bemerkung
Einmalige Einrichtungskosten (bis 20 Vereine)	CHF 500.–	Das Aufsetzen von maximal 20 Vereinen ist inklusiv.
Monatliche Grundgebühr	CHF 20.– pro Monat	pro Shop

Preisliste gültig ab 1. September 2016, alle Preise in CHF und exkl. 8% MwSt.

Rahmenbedingungen:

AGB:	Es gelten die AGB's von HORISEN AG auf www.horisen.com/agb
Vertragsbestimmungen:	Es gelten die Vertragsbestimmungen, bei Abschluss des Auftrags.
Vertragsdauer:	Mindestens 2 Jahre, verlängert sich ohne Kündigung automatisch um 1 Jahr.
Tablets & Internetanbindung:	Die an der Kasse benötigten Tablets sind in den Preisen nicht enthalten. Tablets und Internetverbindung sind vom Kunden bereitzustellen.

Zahlungskonditionen:

Einrichtungskosten:	100% auf Vorkasse. Per Rechnung zahlbar innert 30 Tagen. Aufsetzen der iCard erfolgt nach Zahlungseingang.
Monatliche Grundgebühren:	Jeweils für 1 Jahr im Voraus zu bezahlen. Per Rechnung zahlbar innert 30 Tagen, fällig nach Fertigstellung der iCard.
SMS Pakete:	Per Rechnung zahlbar innert 30 Tagen, fällig nach Fertigstellung der iCard.
Kundendienst:	Per Rechnung zahlbar innert 30 Tagen, monatliche Abrechnung.